



MUCHO MÁS DE LO QUE USTED SE IMAGINA

[www.flotalamacarena.com](http://www.flotalamacarena.com)





SV-CER507247



ST-CER725599



SC-CER725595





**En Flota La Macarena,** no sólo somos buses; somos sueños, anhelos y esperanzas, un proyecto que hoy es, mucho más de lo que usted se imagina.



**En Flota La Macarena**, nos proyectamos como una compañía pujante con esencia de servicio. Iniciamos con 17 trabajadores y hoy, **somos más de 1.500 familias** que se benefician producto de la actividad desarrollada por la Compañía.

Nuestro inicio se da en la prestación del servicio público de transporte intermunicipal de pasajeros y frente al desafío de satisfacer las necesidades de clientes y usuarios surgen nuevas líneas de negocio tales como: Servicios Corporativos, Carga, Estaciones de Servicios e Insumos, Infraestructura y Logística para el Transporte, Transporte Especial y Turismo, Envíos y Servicios Complementarios, contando con una red de aliados estratégicos.

## MISIÓN

Ser una empresa competitiva en el servicio público de transporte, comprometida en el mejoramiento continuo a fin de fidelizar a sus clientes a través de la estrategia organizacional, parque automotor renovado, tecnología de vanguardia y sustentabilidad con el medio ambiente, propendiendo por el desarrollo económico y social.

## VISIÓN

Ser una empresa líder en la prestación del Servicio Público de Transporte a través de servicios propios y aliados estratégicos, con tecnología de punta y recurso humano comprometido y competente, que nos permita bajo estándares internacionales de calidad prestar un servicio inigualable.



# VALORES



*Honestidad*

**Honestidad:** Es la conducta recta, honrada que lleva a cumplir normas y compromisos, así como actuar con la verdad, lo que denota sinceridad y coherencia entre lo que hace, lo que piensa y lo que dice.



*Lealtad*

**Lealtad:** Hace referencia a la fidelidad, compromiso, identificación, orgullo, pertenencia, confidencialidad y defensa de intereses que en todo momento debemos demostrar para y por nuestra empresa.



*Respeto*

**Respeto:** El respeto es un valor que permite que el hombre pueda reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos. Es valorar a los demás y considerar su dignidad mediante un trato amable y cortés; es la esencia de las relaciones humanas, de la vida en comunidad y del trabajo en equipo.



*Compromiso*

**Compromiso:** Es poner en práctica nuestras capacidades y competencias para sacar adelante todo aquello que se nos ha confiado, va más allá de cumplir con una obligación.



*Gratitud*

**Gratitud:** Reconocimiento por un favor o servicio que se nos hace, que conlleva la correspondencia.

# PRINCIPIOS



**Humanidad:** Bondad y sensibilidad que la empresa demuestra a sus trabajadores, afiliados, accionistas y demás personas con las que se pueda relacionar, se manifiesta en su manera de actuar tendiente siempre a evitarles algún daño o complicación en su existencia y a tenderles una mano cuando lo necesitan.



**Imparcialidad:** Criterio de justicia que mantendrá la empresa en las decisiones que se deban tomar, centrándose en la objetividad y razonabilidad de las actuaciones sin influencia de sesgos, prejuicios o tratos diferentes por razones inapropiadas.



**Cohesión:** Enlace entre los procesos y personas para la ejecución coordinada de las actividades para el logro de los objetivos.



**Disciplina:** Comportamiento que se adopta para mantener el orden y la subordinación entre las personas de la empresa.



**Responsabilidad:** Actuación consciente de las personas de manera que reflexiona, administra, orienta y valora las consecuencias de la ejecución de sus actividades, cumpliendo con las metas y objetivos establecidos.





Pasajeros

# PASAJEROS

Por más de 65 años en **Flota La Macarena**, hemos sido el motor esencial para el transporte de miles y miles de personas; hoy contamos con una variedad de servicios entre los cuales se encuentran: Diamante, Platino Pluss, Platino Vip, Cimarrón, Busetones y Taxis entre otros; además contamos con nuestro nuevo y mejorado parque automotor que permite el cubrimiento de largas y cortas distancias, llegando a lugares inimaginables que si existen.

Nuestros vehículos cuentan con, **aire acondicionado con salidas individuales, asientos reclinables, TV Digital Terrestre, DVD, pantallas, conexión WI-Fi y amplios portaequipajes.**

Actualmente estamos en las Terminales de Transporte de Bogotá, Villavicencio, Girardot, Melgar, Ibagué, Honda, Garagoa, Guateque y Tunja. Contamos con más de **100 oficinas** de atención y ventas de nuestros servicios, ubicadas en los departamentos del Meta, Cundinamarca, Guaviare, Casanare, Vichada, Boyacá y Tolima.



Consulta para  
mayor información.



Pasajeros



## CUNDINAMARCA

1. Albán
2. Anapoima
3. Apulo
4. Barranca de Upiá
5. Boquerón
6. Cáqueza
7. Chipaque
8. Choachí
9. Facatativá
10. Fómeque
11. Fosca
12. Fusagasugá
13. Girardot
14. Guaduas
15. Guayabetal
16. La Mesa
17. La Unión
18. Machetá
19. Madrid
20. Mámbita
21. Manta
22. Medina
23. Mesitas del Colegio
24. Mosquera
25. Paratebueno
26. Puente Quetame
27. Ricaurte
28. San Antonio de Tequendamá
29. San Pedro de Jagua
30. Silvania
31. Sisga
32. Soacha
33. Tibirita
34. Tocaima
35. Ubaque
36. Une
37. Villa Pinzón
38. Villeta
39. Viotá

## META

1. Acacías
2. Alto de Pompeya
3. Apiay
4. Cabuyaro
5. Campoalegre
6. Canaguaro
7. Castilla la Nueva
8. Cruce de Pororio
9. Cubarral
10. Cumarral
11. El Castillo
12. El Dorado
13. Fuente de Oro
14. Granada
15. Guamal
16. Hacienda Maraure
17. Jardín de las Peñas
18. La Julia
19. La Uribe
20. Lejanías
21. Medellín del Ariari
22. Mesetas
23. Muribá
24. Piñalito
25. Puerto Caldas
26. Puerto Concordia
27. Puerto Gaitán
28. Puerto López
29. Puerto Lleras
30. Puerto Rico
31. Restrepo
32. San Carlos de Guaroa
33. San Isidro
34. San Juan de Arama
35. San Martín
36. Servitá
37. Vistahermosa

## BOYACÁ

1. Almeida
2. Campohermoso
3. Chinavita
4. Chivor
5. Garagoa
6. Guateque
7. Guayatá
8. Jenesiano
9. La Capilla
10. Los Cedros
11. Macanal
12. Miraflores
13. Pachavita
14. Ramiriquí
15. San Luis de Gaceno
16. Santa María
17. San Pedro
18. Somondoco
19. Sutatenza
20. Tenza
21. Tibaná
22. Turmequé
23. Úmbita

## TOLIMA

1. Flandes
2. Honda
3. Ibagué
4. Mariquita
5. Melgar

## GUAVIARE

1. San José del Guaviare

## CASANARE

1. Monterrey
2. Tauramena
3. Villanueva

## VICHADA

1. El Porvenir
2. La Primavera
3. Puerto Carreño
4. Santa Rosalía

# NUESTROS DESTINOS



Esta Unidad de Negocio está encaminada al fortalecimiento de la **Infraestructura y Logística del Transporte**, actualmente contamos con participación accionaria en varias Terminales de Transporte Terrestre Intermunicipal de Pasajeros del País, entre ellas:

- **TERMINAL DE TRANSPORTES DE GIRARDOT S.A.:** Con más de 30 años de servicio esta terminal se caracteriza por sus cómodas instalaciones y servicios conexos a la actividad del transporte, para que en condiciones de comodidad, seguridad, equidad y buen servicio accedan tanto la demanda como los prestadores del servicio público de transporte terrestre intermunicipal de pasajeros. Su ubicación geográfica sugiere un cruce de caminos obligado para quienes se movilizan a los departamentos de Cundinamarca, Tolima, Huila, entre otros.

Esta terminal, actualmente se encuentra **certificada en el Sistema de Gestión de la Calidad** y cuenta con una **Estación de Servicio y Centro de Diagnóstico Automotor** para vehículos livianos y motocicletas, siendo así una empresa que lidera el desarrollo social y económico de la región.

Adicional a esto, es accionista en la **Terminal de Transportes de Ibagué S.A.** la cual genera un movimiento operativo importante tanto en despachos de vehículos como en la movilización de pasajeros, una terminal que lleva más de **30 años** al servicio de los Tolimenses.

- **TERMINAL DE TRANSPORTES DE CHIQUINQUIRA S.A.:** Ubicada en el departamento de Boyacá, esta terminal se ha convertido en polo de desarrollo con más de 40 años de servicio, su ubicación geográfica la convierte en cruce de caminos para los departamentos de Cundinamarca y Santander. Cuenta con amplias instalaciones al servicio de usuarios, empresas y público en general y está **certificada en Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad y Sistemas de Gestión en Salud y Seguridad en el Trabajo.**

- **TERMINAL DE TRANSPORTES DE VILLAVICENCIO S.A.:** Es una empresa de economía mixta con **15 años de actividad**, dedicada a la prestación de servicios, organización y coordinación del transporte intermunicipal de pasajeros por carretera, cuya misión es proporcionar a los usuarios y a los prestadores de los servicios del transporte terrestre automotor, de carga o de pasajeros, instalaciones adecuadas para la salida y llegada de los vehículos, el cargue y descargue de mercancías y para el desarrollo de actividades complementarios de dichos servicios.

# INFRAESTRUCTURA



Para asegurarnos de que cada trayecto sea parte de un viaje inolvidable, ofrecemos servicios empresariales especializados en transporte ejecutivo y logística de pasajes a nivel nacional, brindando:

- 1. Cubrimiento:** Con rutas propias y convenios con empresas de transporte intermunicipal de pasajeros garantizando recorridos a nivel nacional.
- 2. Comunicación Efectiva:** Nuestros clientes y usuarios cuentan con atención telefónica y personalizada las **24 horas del día durante los 7 días de la semana** para recibir soporte.
- 3. Tiempo de Respuesta:** La compra y ubicación de nuestros tiquetes tienen un máximo de respuesta de hasta **24 horas** garantizando un excelente servicio.
- 4. Calidad:** Nos preocupamos por ofrecer un servicio de transporte con calidad, oportunidad y puntualidad.

#### NUESTROS SERVICIOS

1. Transporte Individual Corporativo.
2. Transporte Grupal Corporativo.
3. Convenios Empresariales.
4. Transporte no medicalizado de pacientes.



Consulta para  
mayor información.



Ponemos a su disposición la movilización de pacientes no medicalizados, desplazamiento entre ciudades o centros médicos, garantizando la mejor movilidad, comodidad y seguridad para el paciente, controlando el transporte a diferentes acciones médicas (terapias, citas especializadas, etc).

# SERVICIOS CORPORATIVOS

# CARGA



En **Transmultimac**, somos responsables de diseñar, planear, desarrollar y administrar servicios de transporte de carga masiva y semi-masiva con soporte en la experiencia y conocimiento del mercado. Operamos bajo las mismas políticas de **Flota La Macarena**, nuestra infraestructura logística corresponde a la promesa del servicio dada a los clientes mediante una alianza estratégica.

Desde nuestra experiencia en una amplia gama de sectores del mercado, ofrecemos a cada cliente un servicio adaptado a sus necesidades específicas. Trabajamos en colaboración con ellos, para ofrecer soluciones de cadena de suministro que aportan beneficios económicos y de oportunidad para su negocio.

## NUESTROS SERVICIOS

1. Carga Industrial de Masivos.
2. Carga Industrial de Semi-masivos.
3. Servicios Personalizados.



\*Actividad realizada en alianza estratégica con Transmultimac Ltda.



Consulta para  
mayor información.





## NUESTROS SERVICIOS

1. Transporte Especial Empresarial.
2. Usuarios de la Salud.
3. Transporte Turístico.

\*Actividad realizada en alianza estratégica con Colombia Travel Tours Ltda.



Consulta para  
mayor información.



En **Colombia Travel Tours**, desde el año 2003, nos dedicamos a la movilización de pasajeros mediante servicio de transporte especial en vehículos de turismo. Nuestra sede principal es en la ciudad de Bogotá y tenemos alianzas estratégicas con empresas de transporte especial en Cali, Medellín y Barranquilla principalmente. Contamos con vehículos cómodos para el transporte de **4 a 40 pasajeros**, con servicios de **aire acondicionado**, **TV**, **tomacorriente** y **WI-FI**.

# TRANSPORTE ESPECIAL Y TURISMO

# ESTACIONES DE SERVICIO E INSUMOS

Nuestra red está compuesta por 2 estaciones de servicio, estratégicamente ubicadas y una alianza comercial que nos permite tener presencia en más de 200 estaciones a nivel nacional, distribuidas en 15 departamentos del país, todas con instalaciones modernas y dispuestos siempre a prestarle un excelente servicio al cliente, adquiriendo combustibles de calidad que ofrecen mayor protección a su motor, incrementando la vida útil del mismo. La compañía ofrece un sistema operativo, que aporta al control de sus gastos y calidad oportuna en los informes.

## Beneficios:

- Procedimientos operativos de control seguros
- Seguimiento en línea 24/7
- Controles internos garantizando medida exacta: **CERTIFICACIÓN ICONTEC**.
- Procesos certificando la calidad de los productos
- Capacitación y programas de entrenamiento
- **Chip Ibutton**: configuración personalizada, según las condiciones de consumo, captura del kilometraje, informes e históricos de los suministros.



Consulta para  
mayor información.

## NUESTROS SERVICIOS

- **Bogotá - Primax de Colombia.**  
Productos: Gasolina Corriente, Diesel y Maxpro Diesel.
- **Granada, Meta - Biomax.**  
Productos: Gasolina Corriente y Diesel ecológico.



\*La actividad de Insumos es realizada en alianza estratégica con Coinsumos Ltda.



Gracias a nuestra alianza estratégica con **Coinsumos**, ofrecemos mantenimiento y embellecimiento de su parque automotor, adicionalmente podrán encontrar los siguientes productos y servicios:



### Productos:

- Venta de lubricante a granel o sellado, filtros, llantas en las marcas y referencias que lo requiera, repuestos e insumos. (Bogotá - Villavicencio - Granada).
- Taller de Mantenimiento. (Bogotá).
- Control de plagas – desinfección de áreas, lavado de tanques de agua potable subterráneos o aéreos, servicios avalados por la Secretaria Distrital de Salud.

### Mantenimiento preventivo:

En cumplimiento a la **Resolución 315 de febrero del 2013**, Flota la Macarena S.A., diseñó e implementó el sistema automático en línea, para la revisión de todo su parque automotor, con el fin de que en cada viaje nuestros usuarios se transporten con seguridad y calidad en cada uno de los recorridos.

### Servicios

- Revisión pre viaje y preventiva.
- Administración de la flota -hoja de vida de cada vehículo. (Bogotá - Villavicencio).

\*La actividad de Insumos es realizada en alianza estratégica con Coinsumos Ltda.



# SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

En **Flota La Macarena**, brindamos asesoría real, lo cual permite establecer un valor agregado, generando mayor recordación y posicionamiento de marca, convirtiéndonos en su aliado estratégico. Nuestra filosofía se basa en:

**1. Identificar** las necesidades de los clientes, para ofrecer mejores alternativas.

**2. Escuchar a los clientes**, porque al impulsar esta habilidad, contribuimos a la fidelización.

**3.** Para nosotros **toda sugerencia** es importante, por eso, debemos indagar qué podemos hacer para mejorar.

**4. Diferenciarnos de la competencia**, buscando la satisfacción de los clientes, por eso, nuestro objetivo es que puedan adquirir varios servicios en un mismo lugar.

**5. Servicio post venta:** asesorar de manera constante, para que retornen pronto y adquieran nuevos servicios.

**6. Atención al cliente**, brindar acompañamiento, para que le permita al cliente establecer vínculos de fidelización y permanencia en la compañía, ya que el éxito en la experiencia de compra, nos permite atraer nuevos clientes, generando un voz a voz positivo.

\* SOAT con Seguros del Estado.

## NUESTROS SERVICIOS

1. Venta de SOAT.



Consulta para  
mayor información.



# ENVÍOS

Ofrecemos servicio de transporte de **sobres y paquetes a nivel nacional**, mediante la recepción de su envío en cualquiera de nuestros puntos autorizados. Nuestro compromiso es que su envío llegue al destinatario en las mismas condiciones en las que fue entregado, garantizando de esta manera la preservación del mismo.

A nuestros clientes le ofrecemos los siguientes beneficios:

## NUESTROS SERVICIOS

1. Transporte.
2. Entrega.

- \* Soporte de guía.
- \* Tiempos de entrega.
- \* Experiencia de más de 65 años en el sector transporte.
- \* Trazabilidad del envío desde su recepción hasta la entrega a través de nuestros canales de comunicación.
- \* Cobertura a nivel nacional.



Consulta para  
mayor información.





MUCHO MÁS  
SIN DUDA





**Flota La Macarena**, desde hace más de **15 años** viene trabajando en **GESTIÓN AMBIENTAL**, con el fin de adelantar los programas de prevención, control y desarrollo de los impactos ambientales que se derivan de su operación. Actualmente, hemos implementado programas educativos y de sensibilización para minimizar los daños al ecosistema.

Desde el año **2017** firmamos un convenio con la empresa **SOUTH POLE**, compañía que contribuye en el programa de sostenibilidad ambiental por medio de compra de bonos de carbono.

## ¿CÓMO APORTAMOS AL DESARROLLO SOSTENIBLE?

- Sensibilizando a nuestros clientes y colaboradores sobre el cuidado del ambiente.
- Realizando una adecuada disposición de los residuos peligrosos que generamos.
- Reciclando y clasificando los residuos desde su origen, en todas las oficinas de nuestra empresa a nivel nacional.
- Apoyando iniciativas por parte de Fundaciones Ambientales.



# GESTIÓN AMBIENTAL

## ¿QUÉ HACEMOS PARA AYUDAR AL AMBIENTE?

**1. Programa de reciclaje:** Es una de las actividades más antiguas que se tiene en la empresa. Se ha capacitado a todo el personal, para la clasificación y reutilización de la papelería. Este papel, se usa dos veces y luego se entrega a otras empresas que se encargan de reciclar. Desde hace más de 5 años, sólo utilizamos papel de fibra de caña de azúcar, ya que genera un menor **riesgo ambiental**.

**2. Recolección y disposición de residuos plásticos:** El plástico es uno de los residuos de más difícil degradación, por esto, Flota La Macarena implementó un programa de **recolección de tapas de envases plásticos**, obteniendo más de una tonelada de estas por año, aportando así a la protección del ecosistema.

**3. Disposición de aceites y filtros usados:** Existe un convenio con la empresa **Ecoindustria**, para recolectar aceites quemados y filtros usados, los cuales se reutilizan posteriormente.

**4. Sistema de recirculación de aguas:** En el centro de lavado vehicular, se instaló una planta de tratamiento **para disminuir el consumo de agua potable** y evitar la contaminación hacia el sistema de alcantarillado. Con esta actividad, se limpia el agua para que permanezca en mejores condiciones y se pueda reutilizar.

**5. Programa de reforestación:** En coordinación con la entidad de temas ambientales en el departamento del Meta, **Flota La Macarena**, desde hace un año, ha iniciado un programa de siembra de árboles nativos, para recuperar la capa vegetal de zonas afectadas. También, con el apoyo de instituciones educativas, se ha adelantado la siembra de árboles, para recuperar la oxigenación de áreas afectadas por la tala.

**6. Compensación bonos de carbono:** Desde hace varios años a nivel mundial se **buscó disminuir el impacto negativo ambiental**, por eso, se crearon empresas que venden bonos a todas aquellas organizaciones que generen riesgo ambiental y luego ese dinero sea utilizado en programas de sostenibilidad.



# CONTROL VEHICULAR Y SEGURIDAD

Esta área es la encargada de monitorear durante las **24 horas del día, los 365 días del año** nuestro parque automotor durante sus recorridos, ante llamadas, alarmas, emergencias o siniestros; haciendo uso de sistemas de información para agilizar su interpretación y reaccionar de manera inmediata aplicando los protocolos establecidos según la emergencia.

De igual manera, mantiene **comunicación directa con todas las oficinas a nivel nacional**, facilitando el reporte de los diferentes eventos que se presenten durante la operación.



## ATENCIÓN INMEDIATA

En el centro de monitoreo, estamos en la capacidad de solicitar apoyo inmediato a los diferentes entes del estado: **Fuerza pública, hospitales, concesiones viales y Defensa Civil** entre otros, con el objeto de minimizar el riesgo que se está presentando en el momento.

## CIERRES VIALES

Contamos con diferentes fuentes de información de cuerpos de control en donde consultamos y verificamos las diferentes situaciones o novedades que se pueden presentar en la vía como **cierres por fenómenos naturales, reparaciones, accidentes, entre otros**.

## LOCALIZACIÓN POR SISTEMA GPS

El parque automotor de Flota La Macarena, cuenta con **sistema de monitoreo GPS**, por el cual se conoce la ubicación de cada uno de los vehículos en tiempo real.



# SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Que hoy por hoy **Flota La Macarena** sea una de las marcas mejor posicionadas en el mercado nacional del transporte terrestre intermunicipal de pasajeros, es el resultado del compromiso y esfuerzo de la alta dirección y de cada uno de sus colaboradores por buscar mejoras en la ejecución, mantenimiento e innovación de los procesos de la organización, por esto, hemos acogido como propios los estándares internacionales de seguridad vial, obteniendo la certificación en gestión de la **Seguridad Vial ISO 39001 en el año 2016**, lo que nos convirtió en la primera empresa del sector en Colombia, la tercera en latinoamérica y una de las 620 empresas a nivel mundial certificadas en esta norma.

Gracias a esto y a las iniciativas por mantener y mejorar la seguridad vial, la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas y la seguridad y la salud de cada uno de nuestros empleados; hemos alcanzado el objetivo propuesto al implementar un Sistema de Gestión Integrado, renovando así el certificado otorgado por el **ICONTEC** para la prestación del servicio público de transporte terrestre automotor de pasajeros por carretera, bajo los requisitos de la **NTC ISO 39001 en Seguridad vial** y certificándonos en los requisitos de las **NCT ISO 9001 en Sistemas de Gestión de Calidad** y la **NTC ISO 45001 en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo**, consolidando el objetivo trazado en

2016 de trabajar por la prevención de accidentes de tránsito y la cultura de la seguridad vial, y demostrando para 2019 el compromiso con la calidad de nuestros servicios y la disminución y prevención de accidentes y enfermedades laborales.

Mantener nuestro certificado en Seguridad Vial y certificarnos en Calidad y Seguridad y Salud en el Trabajo, demuestra nuestro empeño por mejorar, por ser más competitivos, por estar a la vanguardia, por mantener procesos estandarizados y por trabajar en la búsqueda del bienestar de cada uno de nuestros colaboradores.

El logro de estos grandes objetivos, ha requerido un esfuerzo importante por parte de todos los funcionarios de nuestra empresa, tanto en la parte administrativa como en la operación y prestación de nuestros servicios; el reto que tenemos en adelante es mantener día a día nuestro sistema de gestión integrado, superando las expectativas de nuestros clientes, reduciendo los accidentes de tránsito, previniendo la generación de accidentes y enfermedades laborales y fortaleciendo cada uno de nuestros procesos para ir en busca del mejoramiento continuo.



Yo soy promotor de  
**SEGURIDAD VIAL**



# RECONOCIMIENTOS

Gracias al trabajo continuo y al compromiso de todos nuestros colaboradores con la implementación, ejecución y control de buenas prácticas en seguridad vial, hemos sido galardonados con el **Sello de Oro**, reconocimiento otorgado por la Red Empresarial de seguridad vial, que enaltece el desarrollo de estrategias encaminadas a la disminución de siniestros viales y la preservación de la vida.

La iniciativa de la Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá, tiene como fin propiciar el trabajo interinstitucional entre entidades públicas y privadas a través del intercambio, visibilización y divulgación de las mejores prácticas empresariales de Seguridad Vial.

Durante más de medio siglo al servicio de los colombianos, hemos sido una empresa reconocida con diferentes condecoraciones como La Orden del Congreso de la República de Colombia en el grado de Comendador, Orden Flor del Guaviare por la Gobernación del Guaviare, Gran Orden del Centauro de Oro por la Gobernación del Meta, el Micrófono de Oro por RCN Radio y la Orden Cívica de Chiquinquirá Grado Caballero, entre otros.

De igual manera y reconociendo el trabajo que la unidad de negocio de Carga desempeña, nuestra aliada estratégica fue reconocida por la Asociación Nacional de Empresas Transportadoras de Carga "Asecarga" con la imposición de la condecoración Gran Cruz Asecarga Grado de Oro por impulsar y promover el desarrollo del sector.

Todos estos reconocimientos nos enorgullecen y motivan a seguir trabajando con pasión, para continuar con un legado **mucho más de lo que usted se imagina.**



# FLOTA LA MACARENA S.A.

MUCHO MÁS DE LO QUE USTED SE IMAGINA



En Alianza Estratégica con





PBX: (57-1) 425 4900 · Dirección: Calle 127A n° 53A - 45 Sede Principal  
Centro Empresarial Colpatria Torre 2 Of: 2-201 · Bogotá - Colombia  
Línea SAC: Bogotá: (57-1) 421 2256 · Nacional 01 8000 116 222  
servicioalcliente@flotalamacarena.com · www.flotalamacarena.com



Pasajeros



Servicios  
Corporativos



Estaciones de  
Servicio e  
Insumos\*



Infraestructura



Carga\*



Envíos



Servicios  
Complementarios\*



Transporte Especial  
y Turismo\*

\*La actividad realizada por la Unidad de Transporte Especial y Turismo se desarrolla en alianza estratégica con Colombia Travel Tours Ltda, Carga con Transportadora Multimodal de Carga La Macarena Limitada - Transmultimac Ltda, Servicios Complementarios S0AT con Seguros del Estado, e Insumos con Coinsumos Ltda.